



ALGEMENE VOORWAARDEN HOLLAND TENNIS

De algemene voorwaarden geven weer welke verplichtingen wij als organisatie hebben naar de cursist en de cursist naar Holland Tennis. Door inschrijving voor of deelneming aan de lessen, trainingen of cursus gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.

INSCHRIJVING

- Het inschrijven voor tennislessen/tenniscursus geschiedt door het volledig invullen van het inschrijfformulier op de website www.hollandtennis.nl of via een inschrijfformulier dat aanwezig is op locaties en verenigingen waar Holland Tennis tennislessen verzorgt.
- Uitsluitend inschrijvingen via de Holland Tennis website worden in behandeling genomen.
- Wanneer u zich inschrijft gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Holland Tennis.
- Bij inschrijving bent u zich ervan bewust dat u verantwoordelijk bent voor uw gezondheidstoestand en volgt u de tennislessen geheel voor eigen risico. Holland Tennis adviseert een ieder een sportmedische keuring te ondergaan voordat u zich inschrijft voor één van onze cursussen.
- Indien er een fysieke beperking is en u wilt zich toch inschrijven dan dient u deze bij de Holland Tennis kenbaar te maken. Holland Tennis beslist of u kunt deelnemen aan de tenniscursus, echter geheel voor uw eigen risico.
- Bij verzoeken betreffende een bepaalde train(st)er, lesdag en lestijd, wordt er door Holland Tennis naar gestreefd dit te realiseren, maar een garantie kan Holland Tennis niet geven.
- Bij inschrijving voor een les/cursus, gaat de cursist(e) akkoord met elke train(st)er, die door Holland Tennis wordt ingezet voor het geven van de lessen. (Ook bij uitval of wisseling van de trainer)
- Een lesuur bestaat uit 50 minuten les en 10 minuten inspelen. De leraar heeft elk lesuur 10 minuten pauze om iets te nuttigen of van het toilet gebruik te maken.

BETALINGSVOORWAARDEN EN LESTARIEVEN

- Alle prijzen zijn inclusief baanhuur, tennisballen en BTW .
- Inschrijven verplicht u tot het betalen van het volledige cursusbedrag.
- Wanneer Holland Tennis uw inschrijfformulier heeft ontvangen, dan ontvangt u een factuur die voor aanvang van de tenniscursus betaald moet worden.
- Bij niet tijdige betaling van het cursusbedrag ontvangt u binnen 14 dagen een herinnering en brengen wij naast het cursusbedrag € 15,00 administratiekosten in rekening.
- Wanneer de betaling na de herinnering niet binnen 5 dagen is voldaan geeft Holland Tennis een incassobureau opdracht het cursusbedrag plus administratiekosten te incasseren.
- Wanneer u zich heeft ingeschreven, dan kunt u zich uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus afmelden, alleen onder de voorwaarde dat u kunt aantonen dat u een langdurige beperkende ziekte hebt of een blessure die langer dan twee maanden zal duren. Alle andere redenen zijn geen reden om niet het volledige cursusbedrag te betalen.
- Niet tijdige betaling betekent dat u niet kan deelnemen aan de tenniscursus.
- De tarieven van de lesvormen staan vermeld op www.hollandtennis.nl
- Indien een lesgroep onvolledig is wordt de lestijd in overleg ingekort of het cursusbedrag aangepast naar het aantal leerlingen. Een incomplete lesgroep is voor de leerling geen reden om de cursus af te zeggen. Holland Tennis kan besluiten om bij onvoldoende aantal leerlingen de cursus te annuleren.
- Alle informatie over lesduur, lestarieven etc. zijn o.v.b. van druk-en schrijffouten. Holland Tennis heeft het recht de druk-en schrijffouten te corrigeren en zal haar leerlingen hiervan op de hoogte brengen.

AANSPRAKELIJKHEID

- U volgt de tenniscursus geheel voor eigen risico.
- Holland Tennis en de daaraan verbonden trainers zijn tijdens de cursus op de tennisbaan niet verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen of daaruit voortvloeiende schade, alsmede diefstal of beschadiging van goederen. Onder schade wordt ook overmacht verstaan. D.w.z. een niet toereikende tekortkoming zoals, maar niet beperkt tot; oorlog, oproer, mobilisatie, binnen-buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie of dreiging van deze e.d. omstandigheden, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen, epidemieën, pandemieën, weersomstandigheden e.d. en overige zwaarwegende redenen aan de kant van Holland Tennis.

- Indien de overheid maatregelen oplegt ten behoeve van de algemene volksgezondheid, zoals bij COVID19, is Holland Tennis niet verantwoordelijk voor de financiële gevolgen voor de cursist(e). Holland Tennis zal proberen indien mogelijk alternatieven te bieden.

VERZUIM VAN DE LEERLING

- Indien een leerling om wat voor reden dan ook een tennisles mist, kan er door de leerling geen aanspraak worden gedaan om deze in te halen.
- Verhinderend voor privélessen dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de les te worden doorgegeven aan de train(st)er. Bij te late of geen afmelding zijn wij genoodzaakt de les in rekening te brengen.
- Holland Tennis zal in overleg kijken of er een mogelijkheid is een les in te halen in een andere groep van gelijke sterkte, mits deze lesgroep door omstandigheden incompleet is. Dit is geen verplichting, maar een service Holland Tennis naar de leerling/klant. Holland Tennis stelt het op prijs als u van te voren weet dat u niet kan komen op de tennisles en dat via een mail aan Holland Tennis doorgeeft. Holland Tennis kan dan andere leerlingen informeren om eventueel een gemiste tennisles in te halen.

VERZUIM TENNISLERAAR

- Indien de tennislera(a)r(es) om wat voor reden dan ook een tennisles niet kan geven zal hij/zij deze les zo spoedig mogelijk inhalen of deze les inhalen in de daarvoor geplande inhaalweken. Wanneer de tennisleraar langdurig afwezig zal zijn, zal Holland Tennis zo spoedig mogelijk zorgen voor een vervangende tennislera(a)r(es). Mocht dit niet mogelijk zijn, dan gaat Holland Tennis in overleg met de lesgroep kijken naar andere mogelijkheden en wordt er in het uiterste geval overgegaan tot restitutie van het lesgeld.

UITVAL DOOR WEERS- EN BAANOMSTANDIGHEDEN

- Bij tennislessen die op buitenbanen (outdoor) worden gegeven dient de cursist zich te realiseren dat er een kans bestaat dat er weers- en baanomstandigheden zijn die verantwoord tennissen niet toestaan. De tennislera(a)r(es) is, eventueel na overleg met de groundsman, degene die beslist of een tennisles wel of niet doorgaat. Sowiezo wordt er geen tennisles gegeven als het regent, er dichtbij onweer is, er regenplassen op de tennisbaan liggen, de tennisbaan bevroren is of bedekt is met sneeuw en wanneer het stormt vanaf windkracht 7.
- Van alle buitenlessen die uitvallen door de hiervoor genoemde weers- en baanomstandigheden wordt er maximaal 1 les ingehaald. Meerdere compensatielessen bij uitval door weers- en baanomstandigheden zijn niet mogelijk vanwege de volle lesplanningen en de wisseling van het buiten/zomerseizoen naar het indoor/winterseizoen.
- Van een cursist wordt verwacht dat hij zelf inschat wanneer een tennisles niet doorgaat. Bij twijfel kunt u een sms of een WhatsApp-bericht naar de trainer sturen met de vraag of de tennisles doorgaat. Omdat een trainer soms pas op een laat tijdstip beslist dat de tennisles niet doorgaat kan niet worden verwacht dat een ieder tijdig wordt geïnformeerd. U kunt ook bellen naar de desbetreffende tennislocatie om te informeren of de les doorgaat.

LIDMAATSCHAP

- Bij sommige locaties waar Holland Tennis tennislessen en trainingen verzorgt kan het zijn dat u alleen tennislessen kan volgen als u lid bent van de desbetreffende tennisvereniging. De lidmaatschapskosten van de vereniging verrekenen u rechtstreeks met de tennisvereniging. Voor de tenniscursus ontvangt u een factuur van Holland Tennis.

VERWERKEN PERSOONSgegevens

Holland Tennis verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Verzenden van onze inschrijfformulieren voor tennisles en tennisactiviteiten.
- U te kunnen bellen/mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

- Holland Tennis verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de organisatie van Holland Tennis.